Revista Bimensual

Reflejos

Edición No. 09
Septiembre - Octubre 2013

ESTA EDICIÓN

E-EDUTIC P.4
EN LA INVESTIGACIÓN P.6
PARA EL ESTUDIANTE P.7

¿SABÍAS QUÉ?

Existen en la FISC 11 unidades de investigación de diferentes áreas, a la cual te podrías integrar de estar interesado.

Como siempre se suele decir, una certificación oficial siempre es útil, no sólo te habrá proporcionado unos conocimientos sólidos; sino que también te sirve como buen manejo y conocimiento de los mismos. Es algo que a la hora de una entrevista te hará destacar frente a otros candidatos con igualdad de currículums.

El Obelisco fue el símbolo de la primera piedra colocada para la construcción de nuestro 3er. Edificio.

Desde el año 2001 se realiza en la FISC el Jamboree, organizado por docentes y estudiantes de primer año en la asignatura Sistemas Colaborativos.

Recientemente se clasificaron en la categoría de Profesor Regular Titular, siete (7) nuevos catedráticos del cuerpo docente de la Facultad.

El conjunto folclórico de la Facultad está conformado por docentes, investigadores, administrativos y estudiantes.

Reflexión sobre los aportes de la ergonomía aplicada a interfaces de sitios web académicos y su nivel de accesibilidad para personas con discapacidad

Laila Vargas de Fuertes
Profesora

La Ergonomía aplicada al software se basa en los principios teóricos de ergonomía, en el proceso de diseñar aplicaciones que se adapten a las diferentes tareas y aptitudes del ser humano ante un computador. Trata de la interfaz con el usuario, a través de menús, campos de texto, diseño de pantalla, manejo de mensajes de error, sonidos, movimientos, colores, etc., de modo que el software sea diseñado para una mayor comodidad, amigabilidad y comprensión para el usuario, lo cual contribuye en el mejoramiento de su productividad.

Como una ciencia que estudia el entorno del trabajador, la Ergonomía considera los principios de capacidades físicas y psicológicas de las personas, para finalmente diseñar o adecuar los equipos, herramientas y ambientes de trabajo, a fin de evitar o disminuir los riesgos de daños y enfermedades, así como aumentar la eficiencia y mejorar la calidad de vida en el trabajo. [1]

En otras palabras, la Ergonomía busca hacer que el entorno se adapte al usuario en lugar de obligar al usuario a adaptarse a él, siendo el primer escalón para la obtención de una producción con calidad en el proceso de búsqueda de información para el aprendizaje a través del computador. Estos atributos aplicados a los sitios web, brindan la oportunidad al usuario, interactuar con el computador de la forma más accesible y usual según las particularidades del mismo.

Esta conceptualización promueve desarrollar experiencias al evaluar si los sitios web académicos en Panamá consideran en sus interfaces normas de ergonomía que permitan la adaptación de la web al estudiante, diseñando instrumentos de verificación (Fig no. 1.) que brinden un diagnóstico sobre la aplicación de dichas normas. Y así recomendar la aplicación de Modelos de Ergonomía Informática a los sitios web académicos, generando un entorno inclusivo, ya que adecua el ambiente de aprendizaje para que los estudiantes con o sin condiciones especiales, logren las competencias académicas aceptables para la inclusión laboral.

Fig. no. 1. Segmento de Ejemplo de Listas de Verificación.

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	N/A
1. ¿ El sitio web presenta opciones para escuchar los textos ?						
2. ¿ El sitio web presenta opciones de subtítulos en los videos expuestos?						
3. ¿ El sitio web presenta opciones de subtítulos en los videos expuestos?						

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS
[1] American Industrial Hygiene Association Position Statement on Ergonomics. Position Statement on Ergonomics - American Industrial Hygiene. Consultado el 10 de febrero de 2013. www.aiha.org/.../PositionStatements/ErgonomicsPosi.

AUTORIDADES

Dr. Nicolás A. Samaniego F.
Decano

Ing. Geralis G. Garrido, MSc.
Vice decana Académica

Lic. Julio Lezcano, MSc.
Vice decano de Investigación, Postgrado y Extensión

JEFES DE DEPARTAMENTO

Lic. Ana G. de Hernández, MSc.
Ingeniería de Software

Dra. Addys de Lam
Programación de Computadoras

Dr. Euclides Samaniego
Computación y Simulación de Sistemas

Ing. Aris C. de Valencia, MSc.
Arquitectura y Redes de Computadoras

Ing. Dilsa Vergara, MSc.
Sistemas de Información, Control y Evaluación de Recursos Informáticos

COORDINADORES DE CARRERAS

Lic. Martín Arosemena, MSc.
Licenciatura en Redes Informáticas

Ing. Jacqueline de Ching, MSc.
Licenciatura en Ingeniería de Sistemas y Computación
Licenciatura en Ingeniería de Sistemas Computacionales

Lic. Doris Cueto, MSc.
Licenciatura en Tecnología de Programación y Análisis de Sistemas

Ing. Elsa Abadía de Herrera, MSc.
Licenciatura en Ingeniería de Sistemas de Información

Lic. Ludia Gómez de Meléndez, MSc.
Licenciatura en Desarrollo de Software

Ing. Itzomara Pinzón, MSc.
Licenciatura en Informática Aplicada a la Educación

Ing. Lourdes R. de Torres, MSc.
Técnico en Informática para la Gestión Empresarial

COORDINADORES DE ÁREAS

Lic. María Raquel López de Guizado, MSc.
Coordinadora de Maestrías y Postgrados

Lic. Sergio Cotes, MSc.
Coordinador de Investigación

Ing. Víctor Fuentes, MSc.
Coordinador de Extensión

Lic. Janitza de Justiniani, MSc.
Coordinadora de Diplomados

Ing. Víctor López, MSc.
Coordinador de Maestría

DEL DESPACHO DEL DECANO

Al aproximarse el fin de año, la UTP vive momentos pletóricos de sensaciones diametralmente opuestas, la llegada de las fiestas que nos recuerdan el nacimiento del Salvador nos llena de felicidad, esperanza y fe; pero el fin del semestre trae consigo la lucha por culminar con bien los proyectos que en la mayoría de las veces representa la diferencia entre pasar o tener que repetir un curso o solicitar un examen de rehabilitación. Esta mezcla de alegría y estrés es característica de esta época del año en la UTP.

También inicia el mes de la Patria, 110 años de República, que nos llenan de orgullo. Panamá se viste con el tricolor de nuestra bandera y como buenos panameños reafirmamos nuestro compromiso con esta tierra y su gente de la mejor manera posible, formando a los profesionales que el país necesita para continuar creciendo y siendo ejemplo y envidia de muchos.

Recordemos que la mejor forma de hacer Patria es trabajar por la educación y educarnos para construir un mejor futuro; y que la mejor forma de celebrar la Navidad es hacer un alto en nuestras vidas para reflexionar sobre lo que podemos hacer por los que más nos necesitan, compartir lo poco o mucho que tenemos y pedir al Rey de Reyes que nos siga iluminando el camino a la excelencia.

Viva Panamá, Felices Fiestas.

Dr. Nicolás Samaniego
Decano

[Si desea colaborar con un artículo en este Suplemento, envíelo a la Coordinación de Extensión de la Facultad de Ing. de Sistemas Computacionales]

NOTICIAS

Hacker halló falla de seguridad en Windows y Microsoft le pagó US$100 mil

http://elcomercio.pe/actualidad

James Forshaw descubrió un peligro potencial para el sistema operativo que se estrenará en octubre.

Un experto británico en seguridad informática, llamado también hacker o pirata informático, descubrió una importante vulnerabilidad en la plataforma Windows 8.1, el sistema operativo que reemplazará al actual Windows 8, y a quien Microsoft le recompensó con US$ 100 mil por alertar sobre este problema.

La falla descubierta por James Forshaw constituye un peligro potencial para todo el software que se ejecuta en plataformas de Microsoft, aseguró "The Telegraph". El fabricante de software confirmó a través de uno de sus blogs que había recompensado a Forshaw, pero indicó que no revelará detalles de la falla hasta que la repare por completo.

Cabe señalar que Microsoft creó recompensas en efectivo en junio pasado para incentivar a los expertos a descubrir agujeros en su seguridad antes de que puedan ser explotadas por los delincuentes.

Forshaw, jefe de investigación de vulnerabilidades de la empresa Context Information Security en el Reino Unido, es el primer experto en seguridad en ganar US$ 100.000 de parte de Microsoft. Su compañía asesora al gobierno británico en seguridad informática.

Nuevas amenazas de delitos financieros se presentan a diario en América Latina

http://www.doctortecno.com

Kaspersky Lab, empresa de desarrollo de soluciones para el manejo seguro de contenidos, luego de un estudio realizó un informe en el que se indica que alrededor de 200 mil nuevas amenazas de intentos de delitos financieros se presentan diariamente a nivel mundial, más de dos cada segundo.

Daniel Molina, Senior Regional Director de Kaspersky Lab, durante su visita a la ciudad de Quito, informó que la amenaza número uno en América Latina son troyanos bancarios; en la actualidad, esos troyanos son diseñados por ciberdelincuentes profesionales, son gente de negocio. Existe en el mundo gente que se dedica a desarrollo de malwares. Ahora hay programas muy desarrollados que están utilizando niveles de ciberarmas para atacar a las transacciones bancarias. Asi mismo, indicó que los países con mayores cantidades de víctimas de los ataques vía Web llegan a ser Chile, Colombia y Panamá, naciones caracterizadas en la región por su creciente y estable economía. "Esto comprueba una vez más que el objetivo de los atacantes a América Latina en este momento es el dinero".

Kaspersky Lab señala además que estas estadísticas muestran que sencillamente cada 4 de 10 usuarios de los países mencionados están atacados vía Web.

Por un lado se está observando el crecimiento del crimen cibernético local que es inspirado bajo las técnicas y el éxito de los criminales cibernéticos de Europa del Este, y por otro lado, en algunos casos esos propios criminales ajenos a nuestra región también están atacando a los usuarios con el fin de sustraer los datos financieros.

E-EDUTIC

APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS COMO TÉCNICA DIDÁCTICA
Propuesta metodológica de la enseñanza en la universidad

Ing. Euclides Samaniego G. Ph.D.

En esta edición, se dará inicio a la segunda parte del tema Aprendizaje basado en problemas como técnica didáctica como propuesta metodológica de la enseñanza en la universidad, respondiente las preguntas ¿Qué es el Aprendizaje Basado en Problemas? Y ¿Cuáles son sus principios básicos?

El Aprendizaje Basado en Problemas es una estrategia de enseñanza – aprendizaje que busca un desarrollo integral del estudiante y en la que resulta importante tanto la adquisición de conocimientos como el desarrollo de habilidades, actitudes y valores.

Para que este aprendizaje se dé, el docente crea un grupo pequeño de estudiantes que se reúnen con la guía de un facilitador o tutor, para analizar y resolver un problema elegido o diseñado de acuerdo a los objetivos de aprendizaje que el docente desea lograr en los estudiantes.

Durante el proceso de interacción de los estudiantes para entender y resolver el problema, se logra el aprendizaje del conocimiento propio de la asignatura y el estudiante se compromete con su proceso de aprendizaje, fomentando una actitud positiva hacia el aprendizaje. Además, el estudiante elabora un diagnóstico de sus propias necesidades de aprendizaje, comprende la importancia de trabajar colaborativamente, desarrolla habilidades de análisis y síntesis de información, y algo importante es que, los estudiantes tienen la posibilidad de observar en la práctica aplicaciones de lo que se encuentran aprendiendo en torno al problema. Y finalmente, se respeta la autonomía del estudiante, quien aprende sobre los contenidos y la propia experiencia de trabajo en la dinámica que presenta esta estrategia de enseñanza – aprendizaje.

Es importante resaltar que en el Aprendizaje Basado en Problemas toda la información que se vierte en el grupo de estudiantes es buscada, aportada, y generada por el mismo grupo, logrando eliminar con esta técnica la transferencia pasiva, indiferente o distante de información.

Quedan cordialmente invitados a la próxima edición, se verá a profundidad la organización del Aprendizaje Basado en Problemas como Técnica Didáctica?

SOCIALES

1. Del 21 al 23 de agosto 23 personas entre docentes, investigadores y estudiantes de la FISC, participaron del VIII Congreso Colombiano de Computación, realizado en la Universidad del Quindío en Colombia.

2. El pasado 20 de septiembre los estudiantes del grupo 1IF-241 realizaron una gira técnica a la empresa DELL Computer Panamá, en el curso de Teleinformática a cargo del profesor Héctor Xatruch. La visita a Dell se da con objetivos académicos, para que los estudiantes conocieran la experiencia del ambiente de trabajo en una empresa de tecnología. La agenda de la visita contempló un recorrido por las instalaciones, conocer el centro de datos y una charla sobre almacenamiento de datos.

3. El jueves 26 de septiembre la Coordinación de Extensión llevó a cabo una feria de empleo, realizado por colaboradores de la empresa DELL.

4. El día 02 de octubre, se realizó en el lobby de la Facultad, reclutamiento de estudiantes para participar del plan piloto de Voto Electrónico por parte del personal del Tribunal Electoral.

5. El pasdo 10 de octubre el colaborador Arles González, representante de la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales ante el Gran Jurado de Elecciones, fue escogido como nuevo Presidente del Gran Jurado de Elecciones de la UTP; y el Dr. Carlos Rovetto representante del Centro Regional de Bocas del Toro y docente de la FISC, fue escogido como vicepresidente. Felicitaciones a nuestros compañeros.

6. Los estudiantes del curso de Sistemas Gerenciales a cargo del Profesor Matías Prado, realizaron una feria el viernes 11 de octubre, donde hacían demostración de sus productos y servicios.

7. El miércoles 16 de octubre la Lic. Anyoavell de López del Banco General se dirigió a estudiantes de las carreras de Lic. en Ing. de Sistemas y Computación, y Lic. en Desarrollo de Software para hablarles del proyecto denominado Programa Siempre Listos, el cual tendrá una duración de 1 mes y 3 semanas. El programa dará inicio en enero próximo, donde se recluta, capacita y da oportunidad de trabajo en tan prestigiosa empresa.

8. Colaboradores de la Facultad de Ingeniería de Sistemas Computaciones, rindieron honores a la patria con la participación en el desfile realizado el 01 de noviembre en la Universidad Tecnológica de Panamá.

EN LA INVESTIGACIÓN

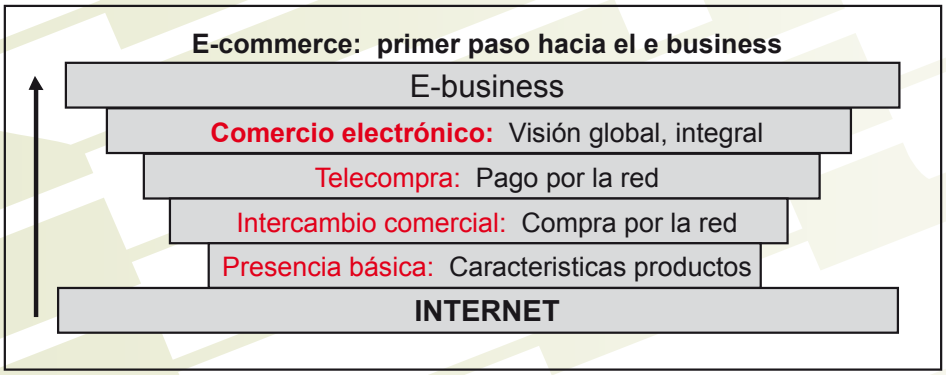
Comercio electrónico: una estrategia de implantación para PYMES

María Raquel López de Guizado
Docente

El potencial que las tecnologías de información y comunicación (TIC) han aportado a las actividades y procesos que realizan las empresas, hacen posible que se consolide la forma de hacer negocios más allá de nuestras fronteras a través de Internet. En un mundo globalizado, las pequeñas empresas deben ser más competitivas para no desaparecer, muchas de ellas consideran que la estrategia es tener un sitio web y listo !. Sin embargo, muchos de estos sitios tienden, en poco tiempo, a ser simplemente una presencia fantasma en la red.

Una de las estrategia muy utilizadas para PYMES de pocos recursos, es iniciar los procesos de e-commerce hasta llegar a integrarlos a una solución e-business: 1- una presencia básica en la red que incluya el catálogo de producto I/O servicios; 2- introducir la compra por la red con pago contra entrega o transferencia bancaria; 3- pago con tarjeta de crédito (pasarela de pago); 4- acoplamiento e integración a las operaciones del negocio, con mirar a dar los primeros pasos para el e-business. Cada día es más fácil implementar esta estrategia, ya que existe en el mercado un sin número de proveedores de servicios de internet, de alojamiento y mantenimiento a bajo costo, así como herramientas de software y CMS (Sistemas administradores de Contenidos) que favorecen a las PYMES.

Es importante para lograr una presencia de calidad no sólo considerar un diseño atractivo para atraer clientes, también, que sea fácil de usar, que sea accesible, que genere confianza, que tenga garantía y buen servicio, hacerse notar a través del marketing y la promoción; alinearlo a la operación del negocio, evaluar y mejorar constantemente.



CENTROS REGIONALES

VISITA DE ESTUDIANTES DEL CENTRO REGIONAL DE COLÓN

El martes 17 de septiembre la Facultad contó con la visita de estudiantes del Centro Regional de Colón, de las carreras de Licenciatura en Desarrollo de Software y Licenciatura en Redes Informáticas, acompañados por la Lic. Dioselín Arrocha Coordinadora de la Facultad en el Centro Regional.

El Decano Dr. Nicolás Samaniego, recibió a los estudiantes en el decanato y luego el Profesor Julio Lezcano, Vicedecano de Investigación, Postgrado y Extensión los recibió en un laboratorio de CISCO para atenderles y presentarles un video académico.

PARA EL ESTUDIANTE

CALENDARIO DE VERANO 2014

Lunes 6 y Martes 7 de Enero	Matrícula
Del 6 de Enero al 3 de Febrero	Pago de matrícula
Del 04 al 18 de Febrero	Pago de matrícula con 25 % de recargo (Pregrado)
Miércoles 8	Inicio de clases
Del 14 al 16 de Enero	Retiro / Inclusión
Del 14 de Enero al 18 de Febrero	Pago de retiro / Inclusión
Miércoles 6 de Febrero	Último retiro de asignatura
Del 27 de Febrero al 01 de Marzo	Terminación de clases

BOLSA DE TRABAJO

Los estudiantes interesados en plazas de trabajo y/o práctica profesional, ahora pueden dirigirse a la página web de la Facultad, en la dirección http://www.fisc.utp.ac.pa/, opción Vacantes / Práctica Profesional.

Igualmente, podrá verificar ofertas de trabajo en la página web principal de la Universidad Tecnológica de Panamá, bajo la opción Graduados, o en la dirección:
http://utp.ac.pa/bolsa-de-trabajo

TECNO TIPS

- No se debe pegar calcomanías en la computadora, ya que puede que se esté cubriendo las vías de ventilación y es muy importante mantener los componentes tan frescos como sea posible.

- Cuando apagues tu computador directamente desde el botón, sin seleccionar la opción de apagado del equipo, puedes dañar el disco duro, ya que se le quita la corriente al disco rígido mientras se encuentra leyendo o escribiendo, lo que puede provocar que se queme.

- Procura no colocar la PC en el piso, no sólo evitas las pelotas de pelusa y polvo, sino que la elevación alejará la computadora de pies que pateen los cables, la protegerá de los choques contra aspiradoras, estará a salvo de posible inundación y la protegerá de la electricidad estática que generan las alfombras.

- Actualiza tu PC de modo regular con los últimos drivers y actualizaciones de programas. Hacer esto mejorará la eficiencia de muchos de los programas y el funcionamiento general.

- Al decidirse por una certificación de CCNA, se podrían obtener beneficios como conocinientos en la industria, habilidades de TI, sobre redes y te haces más competente y empleable.

CURSOS - ACADEMIA CISCO

Curso	Costo
IT Essential	B/.300.00
CCNA Exploration desde	B/.200.00
Fast Track	B/.100.00
CCNA Security	B/.300.00
CCNP	B/.500.00

Seminarios	Costo
Infraestructura de Redes	B/.100.00
Seguridad Perimetral de LAN	B/.100.00
Seguridad de Redes Inalámbricas	B/.100.00
Active Directory WServer 2008	B/.100.00
Asterik	B/.100.00

Contactos:
Puede llamar al 560–3615/560-3716
Lic. Marilín P. de Joseph | marilin.pino@utp.ac.pa
ciscolocal.utp@gmail.com
Jennifer Vega | jennifer.vega@utp.ac.pa
cisco.regional@yahoo.com

CUMPLEAÑEROS DE JULIO - AGOSTO
Panamá y Centros Regionales

Septiembre

01 Eduardo Beitia (CR. de Chiriquí)
04 Lilia Muñoz (CR. de Chiriquí)
03 Lourdes R. de Torres
06 Arles González
06 Dilsa Vergara
08 Alexis Flores (CR. de Chiriquí)
08 Inmaculada de Castillo
16 Zenith Hernández
20 Luis A. Martínez
21 Anna de Ruiz
22 Claudio Rivas
23 Alejandro Barranco (CR. de Chiriquí)
26 Rubiel Pérez
26 Crispina Ramos
26 Miguel Vargas (CR. de Coclé)
28 Victor López
30 Baltazar Aparicio (CR. de Chiriquí)
30 Ernesto Lam

Noviembre

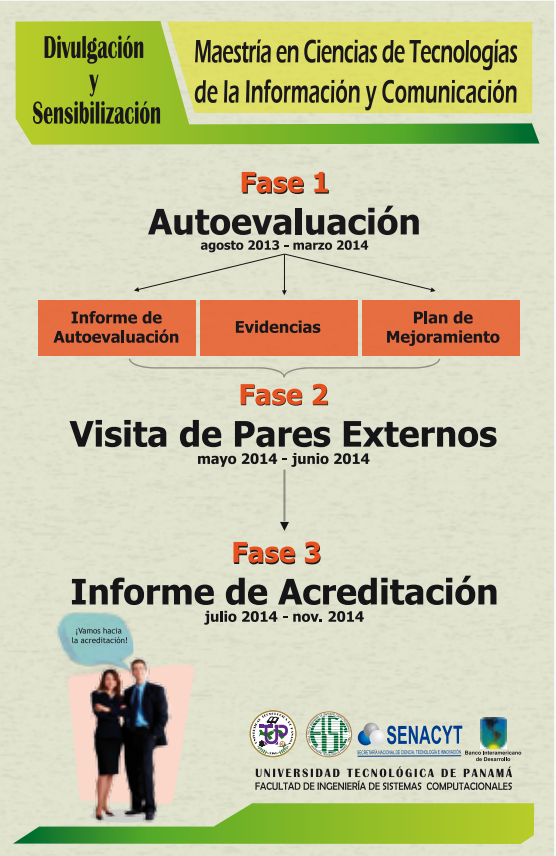
01 Roberto Madrid
03 Walter Bonilla
10 Carlos Ávila
11 Víctor Fuentes
18 Bolívar Quijada A. (CR. de Pmá Oeste)
19 Ana Teresa de Martínez
23 Jeannette de Herrera
24 Miguel Díaz
28 Felícita de Krol

Octubre

03 Susana Ortega (CR. de Panamá Oeste)
07 Vieria González
07 Marilín de Joseph
08 Omaira Ruiloba
08 Oscar Quintero
10 Janitza de Justiniani
10 Mitzi de Velásquez
13 Federico Jaén
14 Martín Arosemena
14 Yolanda de Miguelena
16 Domingo Villagra (CR. de Bocas del Toro)
19 Ricardo Chan
22 Iván Rojas
23 Fernán Muñoz
28 Susan Oliva (CR. de Pmá Oeste)

Diciembre

03 Ana Gloria de Hernández
03 Belén González (CR. de Pmá. Oeste)
04 Gina Harris
05 Juan Chen
06 Elida González
08 José Meza
09 Ariadna Aguilar de Meneses
10 Raúl Barahona
15 Jeremias Herrera
18 Zuleyka Blandford (CR. de Bocas del Toro)
19 Omar Carvajal
19 Manuel Estévez (CR. de Chiriquí)
21 Rosa Valdés
22 Jaime Moreno
23 Gabriela de Hislop (CR. de Chiriquí)
24 Doris Cueto
27 Emilio Dutari
30 Saily González (CR. de Coclé)
31 Yarisol Castillo (CR. de Chiriquí)



UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PANAMÁ
Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales

EQUIPO DE TRABAJO

Ing. Víctor Fuentes
Coordinador de Extensión
victor.fuentes@utp.ac.pa

Anays de González
Editora: Consejo Editorial Reflejos
anays.araba@utp.ac.pa

Lic. Ariadna Aguilar de Meneses
Diseño Gráfico y Diagramación
ariadna.aguilar@utp.ac.pa

Teléfono: 560-3660/fax: 560-3624